

# MARCHIO DI GARANZIA CAMERALE

## COSA E'

E' un marchio rilasciato dalla Camera di Commercio di Frosinone che serve a garantire l'affidabilità commerciale di un artigiano, di un commerciante o di un fornitore di servizi.

## QUANDO

Quando si deve scegliere un fornitore o un partner, o si vuole far certificare la propria attività.

## DOVE

Presso la sede della Camera di Commercio di Frosinone o sul sito [www.fr.camcom.it](http://www.fr.camcom.it).

## CHI

I Consumatori. Le Imprese, le Associazioni ed i Professionisti che intendono garantire la chiarezza e la correttezza degli strumenti contrattuali utilizzati nei rapporti con i Consumatori, o intendano garantire la qualità del servizio prestato.



*Forse non tutti sanno che....*

La Camera di Commercio di Frosinone ha provveduto ad aggiornare e migliorare il regolamento di conciliazione anche in relazione alle modalità di accesso e nella certezza della procedura, ed ha assunto azioni dirette a favorire la conoscenza e, soprattutto, l'impiego degli istituti alternativi alla giurisdizione ordinaria per la risoluzione delle controversie. In particolare, con la conciliazione, l'Ente Camerale mette a disposizione di imprese, consumatori ed utenti, un servizio rapido con il quale si intende fornire un fattivo contributo alle realtà economiche locali. L'Adiconsum, in qualità di rappresentanza sociale dei cittadini - consumatori e utenti di servizi - ha riconosciuto, nella procedura della conciliazione ed arbitrato, una metodologia atta a risolvere le controversie di natura civilistica in tempi e

costi ridotti rispetto alle procedure di soluzione per via contenziosa, tramite giurisdizione ordinaria. Proprio tenendo in considerazione tutto ciò, l'Adiconsum ha siglato la convenzione che permetterà a tutti gli iscritti dell'associazione dei consumatori ciociara di avvalersi degli strumenti alternativi esistenti che sono rapidi, accessibili e poco onerosi. L'Adiconsum, da parte sua, si è impegnata a promuovere nel modo più ampio possibile l'utilizzo della Camera di Conciliazione dell'Ente Camerale attraverso la propria attività, favorendo anche l'inserimento nei contratti di apposita clausola che preveda l'affidamento della risoluzione delle eventuali controversie alla gestione della Camera di Conciliazione della Camera di Commercio di Frosinone.

## CAMERA DI CONCILIAZIONE

### COSA E'

Un metodo di soluzione delle liti, veloce e a basso costo.

### QUANDO

La bolletta telefonica è sbagliata? Avete acquistato prodotti difettosi? Avete problemi condominiali? Il vostro fornitore non ha rispettato il contratto? La lavanderia ha danneggiato i vostri vestiti? A causa del tour operator le vostre vacanze sono state rovinate? Il vostro cliente non è soddisfatto?

### DOVE

Presso la sede della Camera di Commercio di Frosinone o sul sito [www.fr.camcom.it](http://www.fr.camcom.it).

### CHI

Gli Imprenditori, gli Artigiani, i Commercianti, i Professionisti, i Consumatori, i Privati, gli Enti pubblici.

